

## Unser Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten

Die Helaba freut sich über Ihr Interesse an der Nutzung des Helaba Kundenportals. Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Website und bei der Nutzung des Helaba Kundenportals sicher fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Bearbeitung persönlicher Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch unsere Datenschutzerklärung für unsere Kunden, die Sie hier finden <http://dsgvo.helaba.de>. Dort erklären wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte.

**Durch die Bestätigung dieser Datenschutzerklärung entbinden Sie die Helaba von Ihrem Bankgeheimnis gegenüber denjenigen Dritten, die Sie zur Nutzung des Helaba Kundenportals berechtigen.**

Die Helaba erhebt und speichert in ihren **Server-Protokolldateien** automatisch vom Browser übermittelte Informationen. Diese Daten können von der Helaba nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Sie werden auch nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt oder dazu verwendet, Nutzern der Webseite personalisierte Werbung bereitzustellen. Die rein statistische Auswertung der Daten durch die Helaba erfolgt nur zu dem Zweck das Helaba Kundenportal zu optimieren und weiterzuentwickeln. Wenn es Ihre Browser-Einstellung zulässt, wird ein sogenanntes Cookie auf Ihrem Computersystem abgelegt. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, um Ihre Verbindung zu unserer Website bzw. dem Kundenportal zu steuern. Wir setzen sie auf unserer Website bzw. im Kundenportal für rechtlich notwendige Disclaimer, die Onlinebewerbung oder für eine (anonymisierte) statistische Auswertung der Nutzung über das Statistiktool etracker ein.

Anbieter des von uns beauftragten **Analysedienstes** ist die etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg. Aus den Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Dazu können Cookies eingesetzt werden. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, Besucher unserer Website persönlich zu identifizieren. Sie werden auch nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Der Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie unter nachfolgendem Link einen Opt-Out-Cookie von etracker beziehen. Dieser bewirkt, dass zukünftig keine Besucherdaten Ihres Browsers bei etracker erhoben und gespeichert werden: <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>. Dazu wird ein Opt-Out-Cookie mit dem Namen "cntcookie" von etracker gesetzt. Bitte löschen Sie dieses Cookie nicht, solange Sie Ihren Widerspruch aufrechterhalten möchten. Mit der Setzung des Opt-Out-Cookies besteht jedoch die Möglichkeit, dass die Internetseiten für Sie nicht mehr vollumfänglich nutzbar sind. Die geltenden Datenschutzbestimmungen von etracker können Sie unter <https://www.etracker.com/de/datenschutz.html> einsehen.

Das Kundenportal nutzt geeignete **Verschlüsselungstechniken**. Dies betreffen sowohl die Transportverschlüsselung bei der Übertragung von Daten als auch die Verschlüsselung des Datenraums für den Austausch von Dokumenten inkl. der Absicherung des Zugriffs und Überprüfung auf mögliche Bedrohungen durch mit Schadsoftware infizierte Dokumente. Eine Speicherung der Daten erfolgt auch hier nur bis zur jeweiligen Zweckerfüllung. Hierbei besteht Einvernehmen, dass aufgrund der technischen Begebenheiten und Entwicklungen eine vollständige und absolute Sicherung gegen Cyber-Angriffe und gegen durch Schadsoftware infizierte Dokumente nicht möglich und insoweit auch nicht von der Helaba geschuldet wird. Die Helaba übernimmt keine Haftung für Schäden, die Ihnen oder einem Dritten entstehen, wenn Sie infizierte Dokumente im Helaba Kundenportal hochladen, öffnen und/oder herunterladen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass unsere Website bzw. das Helaba Kundenportal Links zu Dritten enthalten kann, auf die die vorstehenden Aussagen nicht zutreffen.

Soweit nach der EU-Datenschutzgrundverordnung, dem Bundesdatenschutzgesetz oder sonstiger gesetzlicher Bestimmungen und/oder gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen eine weitergehende Nutzung Ihrer personenbezogener Daten erlaubt oder erforderlich ist, wird diese durch die vorstehende Einwilligungserklärung nicht berührt.

Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz oder den von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten richten Sie bitte an [datenschutz@helaba.de](mailto:datenschutz@helaba.de). Hier können Sie auch die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten verlangen oder die Datenverwendung für die Zukunft jederzeit widerrufen.